



دليل المستخدم


Dell E2418HN

الطراز التنظيمي: E2418HNb



ملاحظة: تشير الملاحظة إلى معلومات مفيدة تساعدك في استخدام جهاز الكمبيوتر خاصتك على نحو أفضل. 

تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلفٍ بالجهاز أو فقدان للبيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات. 

تحذير: يشير التحذير إلى احتمالية حدوث أضرار للممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الوفاة. 

حقوق الطبع والنشر محفوظة لصالح شركة Dell عام 2017

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون سابق إخطار. يمنع منعا باتا نسخ هذه المواد بأية وسيلة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذه النص: تعد Dell™ وشعار DELL علامتان تجاريتان مملوكتان لشركة Dell Inc، أما العلامات التجارية® Microsoft وWindows وشعار زر بدء Windows فهما إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى.

قد تُستخدم علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إما إلى الكيانات التي تدعي ملكيتها للعلامات والأسماء التجارية أو للإشارة للمنتجات الخاصة بها. وتخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية منفعة تتعلق بملكية العلامات والأسماء التجارية بخلاف تلك المملوكة إليها.

جدول المحتويات

5	عن الشاشة
5	محتويات العبوة
6	خصائص المنتج
7	التعرف على الأجزاء وعناصر التحكم
9	مواصفات الشاشة
17	إمكانية التوصيل والتشغيل
17	إرشادات الصيانة
18	إعداد الشاشة
18	تثبيت الحامل
19	توصيل الشاشة
20	تنظيم الكبلات
20	إزالة حامل الشاشة
21	التثبيت على الحائط (اختياري)
22	تشغيل الشاشة
22	بدء تشغيل الشاشة
22	استخدام عناصر تحكم اللوحة الأمامية
23	استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة
35	ضبط الحد الأقصى للدقة
36	استخدام الإمالة

37	استكشاف الأعطال وإصلاحها
37	الاختبار الذاتي
38	Built-in Diagnostics (التشخيصات المضمنة)
39	المشكلات الشائعة
42	مشاكل خاصة بالمنتج
43	مشكلات Dell Soundbar
45	الملحق
45	تعليمات السلامة
45	إشعارات لجنة الاتصالات الفيدرالية (الولايات المتحدة فقط) ومعلومات تنظيمية أخرى
45	الاتصال بشركة Dell

عن الشاشة

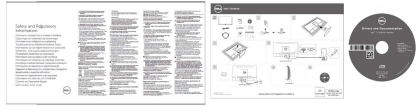
محتويات العبوة

يتم شحن الشاشة مع المحتويات المبينة أدناه. تأكد من استلام جميع العناصر المرفقة وفي حال فقدان أي منها، يرجى الاتصال بشركة Dell.

ملاحظة: قد تكون بعض العناصر اختيارية وقد لا تشحن مع الشاشة. قد تكون بعض المزايا أو الوسائط غير متاحة في بلدان معينة.

• شاشة العرض	
• رافعة الحامل	
• قاعدة الحامل	
• غطاء مسامير ملولبة VESA™	
• كبل الطاقة (يختلف حسب الدولة)	
• كبل HDMI	
• كبل VGA (أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا فقط)	

- برامج التشغيل ووسائط الوثائق
- دليل الإعداد السريع
- معلومات السلامة والتنظيف



خصائص المنتج

تحتوي شاشة العرض المسطحة Dell E2418HN على مصفوفة نشطة وترانزستور بعشاء رقيق وشاشة الكريستال السائل وإضاءة خلفية LED. وتشمل مزايا الشاشة ما يلي:

- حجم الصورة المرئية القطرية 60.5 سم (23.8 بوصة)، ودقة 1080 × 1920، بالإضافة إلى دعم الشاشة الكامل لدرجات الدقة الأقل.
- إمكانية ضبط الإمالة.
- قاعدة عمود قابلة للإزالة وفتحات تثبيت (VESA) Video Electronics Standards Association 100 ملم لحلول التثبيت المرن.
- إمكانية التوصيل والتشغيل إذا كان نظامك يدعمها.
- تعديلات العرض على الشاشة (OSD) لسهولة التثبيت وتحسين الشاشة.
- احتواء ووسائط البرامج والوثائق على ملف معلومات (INF) وملف مطابقة ألوان الصورة (ICM) ووثائق المنتج.
- برنامج Dell Display Manager
- متوافق مع ENERGY STAR
- منفذ قفل الأمان.
- إمكانية إدارة الأصول.
- متوافق مع EPEAT Gold.
- برنامج ترشيد استهلاك الطاقة في الصين (CECP) (خاص بالصين).
- متوافق مع توجيه حظر استخدام المواد الخطرة.
- شاشات عرض معتمدة من قبل TCO.
- يعرض مقياس الطاقة المستوى الذي تستهلكه الشاشة من الطاقة في الوقت الفعلي.
- خاصية راحة العينين بشاشة خالية من الوميض.
- تأثيرات الفترة الطويلة الممكنة لانبعثات الضوء الأزرق من الشاشة قد تسبب أضرار بالعينين، بما في ذلك إجهاد العينين أو الإجهاد الرقمي للعينين وهكذا. تم تصميم خاصية ComfortView لتقليل كمية الضوء الأزرق المنبعث من الشاشة لتوفير راحة أكبر للعينين.

التعرف على الأجزاء وعناصر التحكم

المنظر الأمامي



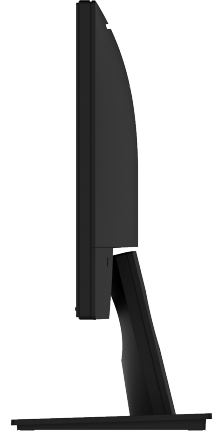
1	أزرار الوظائف (لمزيد من المعلومات، راجع <u>تشغيل الشاشة</u>)
2	زر التشغيل/إيقاف التشغيل (مع مؤشر LED)

المنظر الخلفي



المنظر الخلفي وحامل الشاشة

ملصق	الوصف	الاستخدام
1	فتحات تثبيت VESA (100 ملم)	لتثبيت الشاشة.
2	ملصق التقييم الاعتيادي	يسرد الموافقات التنظيمية
3	منفذ قفل الأمان	يؤمن الشاشة باستخدام قفل الأمان (قفل الأمان غير مرفق).
4	ملصق الرقم التسلسلي الباركود	راجع هذا الملصق، إذا كنت ترغب في الاتصال بالدعم الفني بشركة Dell
5	منفذ إدارة الكيل	استخدمه لتنظيم الكبلات بوضعها عبر المنفذ.



الجانِب الأيمن
المنظر السفلي



ملصق	الوصف	الاستخدام
1	موصل طاقة التيار المتردد	لتوصيل كبل الطاقة الخاص بالشاشة.
2	موصل HDMI	لتوصيل جهاز الكمبيوتر خاصتك بالشاشة عن طريق كبل HDMI.
3	موصل VGA	لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالشاشة عن طريق كبل VGA.
4	منافذ تثبيت Dell soundbar	لإرفاق Dell Soundbar الاختياري.

مواصفات الشاشة

مواصفات اللوحة المسطحة

E2418HN	رقم الطراز
TFT LCD	نوع الشاشة
مصفوفة نشطة -	تقنية اللوحة
تقنية تبديل في الطائرة	نسبة العرض إلى الارتفاع
16:9	صورة قابلة للعرض
604.7 مم (بوصة 23.8)	قطري
527.04 مم (بوصة 20.75)	منطقة أفقية، نشطة
296.46 مم (بوصة 11.67)	منطقة رأسية، نشطة
156246.27 مم ² (242.18 بوصة ²)	المنطقة
0.2745 × 0.2745 مم	درجة البكسل
93	بكسل لكل بوصة (PPI)
	زاوية العرض
178° نموذجي	أفقي
178° نموذجي	رأسي
250 cd/m ² (نموذجي)	السطوع
1000 إلى 1 (نموذجي)	نسبة التباين
مضاد للمعان مع صلابة 3H	تغطية شاشة العرض
نظام إضاءة حواف LED البيضاء	إضاءة خلفية
5 مايكرو ثانية (رمادي إلى رمادي - وضع سريع)	وقت الاستجابة
8 مايكرو ثانية (نموذجي - وضع عادي)	
16.7 مليون لون	عمق الألوان
CIE1976 (87%)*	سلسلة الألوان
غير متوفر	أجهزة مدمجة
VGA x 1 ,HDMI 1.4 x 1	الاتصال
17 مم (علوي/يسار/يمين)	عرض الحافة (حافة الشاشة)
18 مم (أسفل)	للمنطقة النشطة)

القبالية للضبط حامل قابل للضبط الميل الدوران حول المحور المحور	غير متاح من 5° إلى 21° غير متاح غير متاح
توافق مدير شاشة عرض Dell	نعم
الحماية	منفذ قفل الأمان (بياع كبل الأمان منفصلاً)

* سلسلة ألوان (نموجية) تعتمد على CIE1976 (87 % NTSC) و CIE1931 (72 % NTSC) معايير الاختبار.

مواصفات الدقة

رقم الطراز	E2418HN
نطاق المسح	من 30 إلى 83 كيلو هرتز (تلقائي)
• أفقي • رأسي	من 50 هرتز إلى 76 هرتز (تلقائي)
أقصى دقة مسبقة الضبط	1920 × 1080 عند 60 هرتز

أوضاع الفيديو المدعومة

رقم الطراز	E2418HN
إمكانيات عرض الفيديو (تشغيل VGA و HDMI)	480 بكسل، 480 بوصة، 576 بكسل، 576 بوصة، 720 بكسل، 1080 بكسل، 1080 بوصة

أوضاع العرض مسبقة الضبط

يسرد الجدول التالي الأوضاع سابقة الضبط والتي تضمن من خلالها شركة Dell حجم الصورة والتمركز:

قطبية التزامن (خطوط أفقية/ رأسية)	ساعة البكسل (ميجاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلو هرتز)	وضع شاشة العرض
-/-	25.2	60.0	31.5	480 × 640 ،VESA
-/-	31.5	75.0	37.5	480 × 640 ،VESA
+/-	28.3	70.0	31.5	400 × 720 ،IBM
+/+	40.0	60.0	37.9	600 × 800 ،VESA
+/+	49.5	75.0	46.9	600 × 800 ،VESA
-/-	65.0	60.0	48.4	768 × 1024 ،VESA
+/+	78.8	75.0	60.0	768 × 1024 ،VESA
+/+	108.0	75.0	67.5	864 × 1152 ،VESA
+/+	108.0	60.0	64.0	1024 × 1280 ،VESA
+/+	135.0	75.0	80.0	1024 × 1280 ،VESA
+/+	108.0	60.0	60.0	900 × 1600 ،VESA
+/+	148.5	60.0	67.5	1080 × 1920 ،VESA

المواصفات الكهربائية

رقم الطراز	E2418HN
إشارات دخل الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> • RGB تناظري: مقاومة الدخل 0.7 فولت ± 5 %، 75 أوم • HDMI، 600 مللي فولت لكل خط تفاضلي ومقاومة دخل 100 أوم لكل زوج تفاضلي
إشارات دخل التزامن	تزامنات أفقية ورأسية منفصلة، مستوى TTL خالٍ من القطبية، SOG (تزامن مركب باللون الأخضر)
تيار/تردد/جهد دخل التيار المتردد	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد/ 50 هرتز أو 60 هرتز ± 3 هرتز / 1 أمبير (نموذجي)
تيار متدفق	120 فولت: 30 أمبير (الحد الأقصى) 240 فولت: 60 أمبير (الحد الأقصى)

الخصائص المادية

يسرد الجدول التالي الخصائص المادية للشاشة:

رقم الطراز	E2418HN
نوع كبل الإشارة	<ul style="list-style-type: none"> • تناظري: منفذ D-Sub مزود بـ 15 دبوسًا • رقمي: منفذ HDMI مزود بـ 19 دبوسًا
الأبعاد: (مع الحامل)	
ارتفاع	425.1 مم (بوصة 16.73)
العرض	562.6 مم (بوصة 22.15)
العمق	179.9 مم (بوصة 7.08)
الأبعاد: (بدون الحامل)	
ارتفاع	333.1 مم (بوصة 13.11)
العرض	562.6 مم (بوصة 22.15)
العمق	53.5 مم (بوصة 2.11)
أبعاد الحامل:	
ارتفاع	176.7 مم (بوصة 6.95)
العرض	250.0 مم (بوصة 9.84)
العمق	179.9 مم (بوصة 7.08)
الوزن:	
الوزن مع العبوة	5.80 كجم (رطل 12.79)
الوزن مع مجموعة الحامل والكبلات	4.25 كجم (رطل 9.37)
الوزن بدون مجموعة الحامل (للتثبيت على الحائط أو تثبيت VESA - بدون كبلات)	3.41 كجم (رطل 7.52)
وزن مجموعة الحامل	0.69 كجم (رطل 1.52)
وميض الإطار الأمامي	إطار أسود - وحدة الزجاج 35 (حد أقصى)

الخصائص البيئية

يسرد الجدول التالي الظروف البيئية لشاشتك:

رقم الطراز	E2418HN
متوافقة مع معايير الطاقة التالية	
<ul style="list-style-type: none"> شاشة ENERGY STAR معتمدة الشاشة مصنفة في الفئة "الذهبية" لمعيار EPEAT في الولايات المتحدة الأمريكية، مع الأخذ في الاعتبار أن تسجيل EPEAT يختلف حسب الدولة. يرجى الدخول على موقع www.epeat.net للتسجيل حسب الدولة. متوافقة مع توجيه حظر استخدام المواد الخطرة شاشات عرض معتمدة من قبل TCO خفض PVC/BFR/CFR زجاج خالي من الزرنيخ واللوحة تخلو من الزئبق فقط. 	
درجة الحرارة	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل عدم التشغيل <p>من 0 إلى 40 درجة مئوية (32 إلى 104 درجة فهرنهايت) التخزين: من -20 إلى 60 درجة مئوية (-4 إلى 140 درجة فهرنهايت) الشحن: من -20 إلى 60 درجة مئوية (-4 إلى 140 درجة فهرنهايت)</p>
الرطوبة	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل عدم التشغيل <p>10 % إلى 80 % (غير مكثف) التخزين: 5 % إلى 90 % (غير مكثف) الشحن: 5 % إلى 90 % (غير مكثف)</p>
الارتفاع	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل عدم التشغيل <p>الحد الأقصى 5,000 م (16,404 قدم) الحد الأقصى 12,191 م (40,000 قدم)</p>
التبديد الحراري	<p>85.3 BTU/ساعة (كحد أقصى) 75.1 BTU/ساعة (نموذجي)</p>

أوضاع إدارة الطاقة

إذا كانت لديك بطاقة عرض متوافقة مع VESA's DPM أو برنامج مثبت على الكمبيوتر، فيمكن للشاشة تقليل استهلاك الطاقة تلقائيًا في حالة عدم الاستخدام. يُشار إلى ذلك بوضع توفير الطاقة. وفي حال اكتشاف الكمبيوتر أي إدخال من لوحة المفاتيح أو الماوس أو أية أجهزة إدخال أخرى، فستستأنف الشاشة عملها تلقائيًا. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة توفير التلقائي للطاقة:

أوضاع VESA	التزامن الأفقي	التزامن الراسي	الفيديو	مؤشر الطاقة	استهلاك الطاقة
التشغيل العادي	نشط	نشط	نشط	أبيض	25 وات (الحد الأقصى)** 22 وات (نموذجي)
وضع عدم التنشيط	غير نشط	غير نشط	فارغ	أبيض متوهج	أقل من 0.3 وات
إيقاف التشغيل	-	-	-	إيقاف تشغيل	أقل من 0.3 وات *

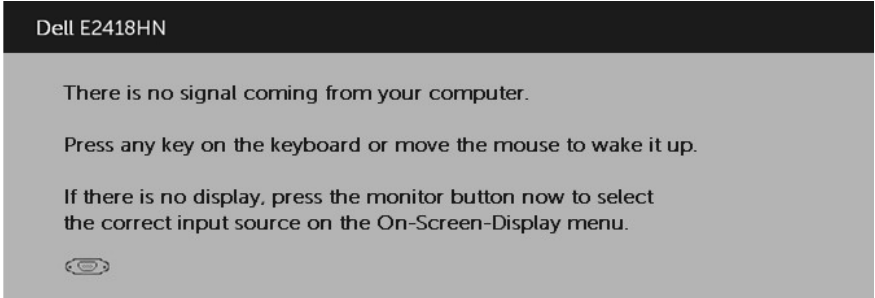
استهلاك الطاقة	Energy Star
12.64 وات***	P _{ON}
54.15 كيلو وات في الساعة***	E _{TEC}

ملاحظة: 


P_{ON} استهلاك الطاقة الخاص بوضع التشغيل كما هو محدد في Energy Star إصدار 7.0.

E_{TEC} إجمالي استهلاك الطاقة بالكيلو وات في الساعة كما هو محدد في Energy Star الإصدار 7.0.

لن تعمل وظيفة المعلومات المعروضة على الشاشة إلا في وضع التشغيل العادي. عند الضغط على أي زر باستثناء زر الطاقة في وضع عدم التنشيط، سيتم عرض الرسائل التالية:



قم بتنشيط جهاز الكمبيوتر والشاشة للوصول إلى **OSD**.

ملاحظة:  هذه الشاشة متوافقة مع ENERGY STAR.



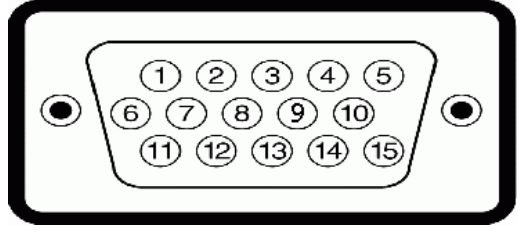
* يمكن تحقيق عدم استهلاك الطاقة نهائيًا في وضع إيقاف التشغيل فقط عن طريق فصل الكبل الأساسي من الشاشة.

** أقصى استهلاك للطاقة مع أقصى إشراق وتباين.

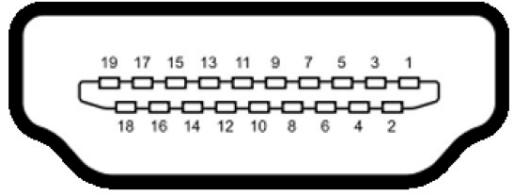
*** هذه الوثيقة للتعريف فقط وتعكس الأداء في المعمل. وقد يختلف أداء الجهاز في الواقع حسب البرمجيات المثبتة عليه والمكونات والملحقات المطلوبة، وبالتالي لا يوجد إلزام على الشركة المصنعة بتحديث هذه المعلومات. وعليه يتعين على العميل عدم الاعتماد على هذه المعلومات في اتخاذ القرارات حول نسب التجاوز الكهربائي وغيرها. وبالتالي لا تضمن الشركة المصنعة بشكل ضمني أو صريح دقة أو تمام هذه المعلومات.

تعيين الدبابيس

موصل VGA



رقم Pin	جانب كبل الإشارة الجانبي من الشاشة مزود بـ 15 دبوساً
1	الفيديو-الأحمر
2	الفيديو-الأخضر
3	الفيديو-الأزرق
4	GND
5	الاختبار الذاتي
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	تزامن-GND
11	GND
12	بيانات DDC
13	المزامنة الأفقية
14	المزامنة الرأسية
15	ساعة DDC



رقم Pin	جانب من 19 سناً من كبل الإشارة الموصل
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	ساعة TMDS
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	لا يوجد اتصال
14	لا يوجد اتصال
15	DDC ساعة (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	طاقة +5 فولت
19	اكتشاف التوصيل السريع

إمكانية التوصيل والتشغيل

يمكنك تثبيت الشاشة في أي قابس وتشغيل نظام متوافق. تزود الشاشة الكمبيوتر ببيانات تعريف العرض الممتد (EDID) تلقائيًا باستخدام بروتوكولات قناة عرض البيانات (DDC) حتى يتمكن النظام من تهيئة نفسه وتهيئة إعدادات الشاشة. تعتبر معظم عمليات تثبيت الشاشة تلقائية. حيث يمكنك اختيار إعدادات مختلفة إذا أردت.

جودة شاشة LCD وسياسة البكسل


خلال عملية تصنيع شاشة LCD، من الطبيعي أن يكون لبكسل واحد أو أكثر أن يكون ثابتًا في حالة لا تتغير. النتيجة المرئية هي البكسل الثابت الذي يظهر كنقطة صغيرة جدًا فقدت لونها إلى الداكن أو الفاتح. عندما يظل البكسل مضاء بشكل ثابت، يعرف ذلك باسم "النقطة الساطعة". عندما يظل البكسل أسود اللون، يعرف ذلك بـ "النقطة الداكنة".

في كل الحالات تقريبًا، تكون وحدات البكسل الثابتة هذه صعبة الرؤية ولا تقلل من جودة الشاشة أو إمكانية استخدامها. إن شاشة بها 1 إلى 5 بكسل تعتبر طبيعية وذات مستوى تنافسي. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع Dell Support:

<http://www.dell.com/support/monitors>

إرشادات الصيانة

العناية بالشاشة

تنبيه: اقرأ واتبع تعليمات الأمان قبل تنظيف الشاشة. 

تحذير: قبل تنظيف الشاشة، أفصل كبل طاقة الشاشة من المأخذ الكهربائي. 

للإستخدام الأمثل، اتبع التعليمات في القائمة أدناه خلال فتح الشاشة، وتنظيفها، والتعامل معها:

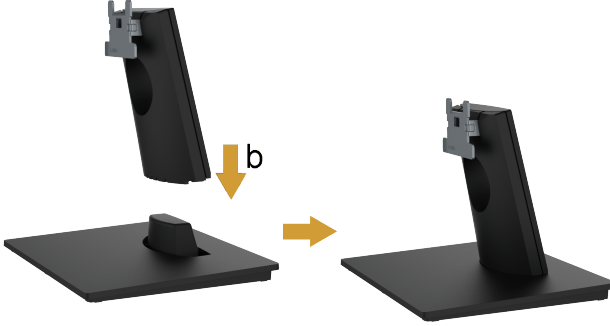
- بلل قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالماء لتنظيف الشاشة المضادة للكهرباء الإستاتيكية برفق. إن أمكن، استخدم منديلًا خاصًا لتنظيف الشاشة أو محلولًا مناسبًا لطلاء الشاشة غير الإستاتيكية. تجنب استخدام البنزين أو التتر أو الأمونيا أو المنظفات القوية أو الهواء المضغوط.
- استخدم قطعة قماش رطبة دافئة لتنظيف البلاستيك. تجنب استخدام أي نوع من المنظفات حيث إن بعض المنظفات تترك أثرًا دهنيًا على البلاستيك.
- إن لاحظت مسحوقًا أبيض عند فتح الشاشة؛ امسحها بقطعة قماش. حيث ينتج المسحوق الأبيض بسبب عملية شحن الشاشة.
- تعامل مع الشاشة بعناية لأن الشاشة ذات اللون الغامق قد تتعرض للخدش أو ظهور علامات بيضاء أكثر من الشاشة ذات اللون الفاتح.
- للمساعدة في الحفاظ على أفضل جودة للصور على شاشتك، استخدم برنامج حفظ شاشة متغير ديناميكيًا وأغلق الشاشة في حالة عدم الإستخدام.

إعداد الشاشة

تثبيت الحامل

ملاحظة: يتم فك قاعدة الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.

1. قم بتركيب قائم الحامل في قاعدة الحامل.



أ- ضع قاعدة حامل الشاشة على أعلى منضدة ثابتة.

ب- حرك جسم حامل الشاشة في الاتجاه الصحيح لأسفل في قاعدة الحامل حتى يستقر في مكانه.

2. قم بتركيب مجموعة الحامل بالشاشة:



أ- ضع الشاشة على قطعة قماش أو وسادة ناعمة بالقرب من حافة المكتب.

ب- قم بمحاذاة دعامة مجموعة الحامل عند تجويف الشاشة.

ج- أدخل الدعامة تجاه الشاشة حتى تسمع صوت استقرارها في مكانها.

توصيل الشاشة

⚠ تحذير: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات السلامة (تعليمات السلامة).

لتوصيل الشاشة بالكمبيوتر:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل الطاقة.
2. قم بتوصيل كبل HDMI أو VGA الأسود بمنفذ الفيديو المناظر في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

توصيل كبل HDMI



توصيل كبل VGA (اختياري)



ملاحظة: تستخدم الرسومات بغرض التوضيح فقط. قد يختلف المظهر على الكمبيوتر.



بعد الانتهاء من تركيب جميع الكبلات الضرورية بالشاشة وجهاز الكمبيوتر (راجع **Connecting Your Monitor** لتوصيل الشاشة) لتركيب الكبلات)، قم بتنظيمها كما هو موضح أعلاه.

إزالة حامل الشاشة

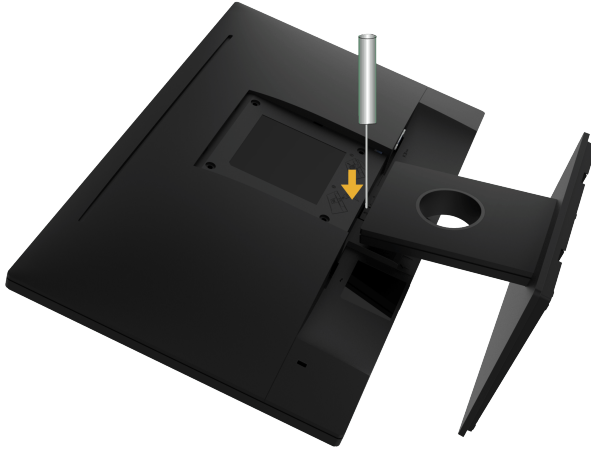
ملاحظة: خاص بالشاشة المزودة بحامل. في حالة شراء أي حامل آخر، يرجى الرجوع إلي دليل تركيب الحامل لاتباع التعليمات الخاصة به.

1. انزع غطاء VESA.



- أ- ضع لوحة الشاشة على قطعة قماش ناعمة أو بطانة.
- ب- ارفع من أحد الجانبين في نفس الوقت، ثم قم بإزالة غطاء VESA من الشاشة.

2. قم بإزالة مجموعة الحامل عن الشاشة.



- أ- استخدم مفكاً طويلاً لدفع مزلاج التحرير الموجود في فتحة فوق الحامل مباشرة.
- ب- بمجرد تحرير المزلاج، قم بفك القاعدة بعيداً عن الشاشة.

التثبيت على الحائط (اختياري)




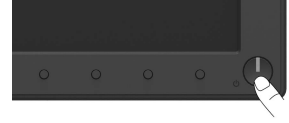
(أبعاد المسامير: 10 × M4 ملم). راجع التعليمات المرفقة مع مجموعة تثبيت القاعدة المتوافقة مع VESA.

1. ضع الشاشة للوحية علي قطعة قماش أو وسادة ناعمة علي منضدة مسطحة ثابتة.
 2. فك الحامل.
 3. استخدم مفكاً لإزالة المسامير الأربعة الخاصة بإحكام غلق الغطاء البلاستيكي.
 4. قم بتركيب قائم التثبيت من مجموعة تثبيت الحائط إلى شاشة LCD.
 5. ثبت الشاشة علي الحائط من خلال اتباع التعليمات المرفقة مع مجموعة تثبيت القاعدة.
- ملاحظة:** للاستخدام فقط مع قائم التثبيت على الحائط للأجهزة التي خضعت لاختبارات معامل الاختبار المعروفة عالمياً بقدرة تحمل/وزن/حمل 13.64 كيلو جرام كحد أدنى.

تشغيل الشاشة

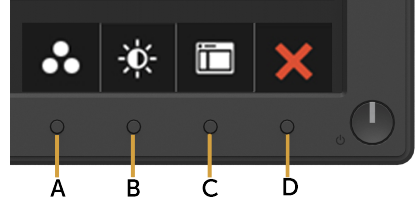
بدء تشغيل الشاشة


اضغط على زر  لتشغيل شاشة العرض.



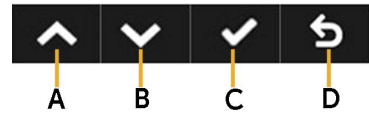
استخدام عناصر تحكم اللوحة الأمامية


استخدم مفاتيح في مقدمة الشاشة لضبط إعدادات الصورة.






الوصف	مفاتيح اللوحة الأمامية	
استخدم مفتاح Preset modes (الأوضاع مسبقة الضبط) للاختيار من قائمة أوضاع الألوان المعدة المسبقة. يرجى مراجعة <u>استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة</u> .		أ أوضاع مسبقة الضبط
استخدم زر Brightness/Contrast (السطوع / التباين) للوصول مباشرة إلى قائمة التحكم في "Brightness" (السطوع) و"Contrast" (التباين).		ب Brightness/Contrast (السطوع/التباين)
استخدم زر Menu (القائمة) لعرض المعلومات المعروضة على الشاشة.		ج Menu (القائمة)
استخدم مفتاح Exit (خروج) للخروج من شاشة المعلومات المعروضة على الشاشة، بالخروج من القائمة أو القوائم الفرعية.		د Exit (خروج)

مفاتيح اللوحة الأمامية




الوصف	مفاتيح اللوحة الأمامية	
استخدم زر Up (لأعلى) لضبط عناصر قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (زيادة النطاقات).		أ Up (أعلى)

استخدم زر Down (أسفل) لضبط عناصر قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (خفض النطاقات).	 Down (أسفل)	ب
انقر فوق مفتاح OK (موافق) لتأكيد الاختيار.	 موافق	ج
استخدم مفتاح Back (رجوع) للرجوع إلى القائمة السابقة.	 رجوع	د

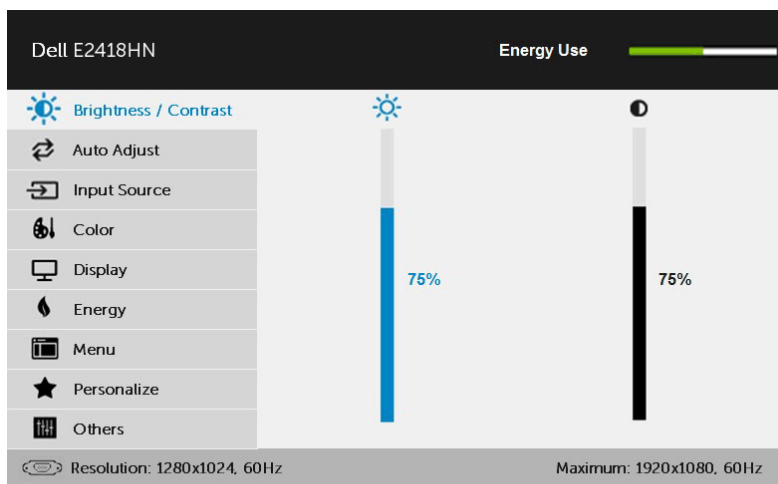
استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة

الوصول إلى نظام القائمة






ملاحظة: في حالة تغيير الإعدادات ثم المتابعة إلى قائمة أخرى أو الخروج من قائمة الخيارات المعروضة على الشاشة، تقوم الشاشة تلقائيًا بحفظ هذه التغييرات. تحفظ التغييرات إذا قمت بتغيير الإعدادات ثم انتظار اختفاء قائمة الخيارات المعروضة على الشاشة.

1. اضغط على زر  لتشغيل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة وعرض القائمة الرئيسية.

القائمة الرئيسية



ملاحظة: لا تتوفر خاصية الضبط التلقائي إلا في حالة استخدام موصل (VGA) التناظري.

2. اضغط على الزرين  و  للتبديل بين الخيارات في القائمة. عند التنقل من رمز واحد إلى آخر، يتم تمييز اسم الخيار.
3. لتحديد العنصر المميز في القائمة اضغط على الزر  مرة أخرى.
4. اضغط على الزرين  و  لاختيار المعلمات المطلوبة.

5. اضغط على الزر → للدخول إلى شريط التمرير ثم استخدم الزرين ⬆️ أو ⬆️ حسب المؤشرات في القائمة، لإجراء التغييرات.
6. حدد ⬆️ للرجوع إلى القائمة السابقة بدون قبول الإعدادات الحالية أو ⬆️ للقبول والرجوع إلى القائمة السابقة. يوضح الجدول الوارد أدناه قائمة بجميع خيارات قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة ووظائفها.

أيقونة	قائمة وقوائم فرعية	الوصف
	Energy Use (استخدام الطاقة)	يوضح هذا العداد مستوى الطاقة المستخدم من قبل الشاشة في الوقت الفعلي.
	Brightness/Contrast (سطوع/تباين)	استخدم قائمة Brightness و Contrast (السطوع والتباين) لضبط Contrast/Brightness (السطوع/التباين).
		
	Brightness (السطوع)	يسمح بضبط السطوع أو إضاءة الخلفية. اضغط على مفتاح ⬆️ لزيادة السطوع و على مفتاح ⬆️ لتقليل السطوع (الحد الأدنى 0 ~ الحد الأقصى 100).
	Contrast (التباين)	يسمح بضبط التباين أو درجة الاختلاف بين الظلام والإضاءة على الشاشة. اضبط السطوع أولاً، ثم اضبط التباين فقط إذا كنت تحتاج إلى مزيد من الضبط. اضغط على المفتاح ⬆️ لزيادة التباين و اضغط على المفتاح ⬆️ لتقليل التباين (الحد الأدنى 0 ~ الحد الأقصى 100).

استخدم هذا الزر لتمكين خاصية الإعداد التلقائي وقائمة الضبط.

Auto Adjust (ضبط تلقائي)



Dell E2418HN Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press [checkmark] to adjust the screen automatically.

Input Source

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz



تظهر الرسالة التالية على شاشة سوداء أثناء إجراء الشاشة لعملية الضبط التلقائي مع الدخل الحالي:

Auto Adjustment in Progress...

تتيح خاصية الضبط التلقائي للشاشة إجراء ضبط ذاتي حتى تتوافق مع إشارة الفيديو الواردة. بعد استخدام خاصية الضبط التلقائي، يمكن توليف الشاشة باستخدام ساعة البكسل (رديء) ومفاتيح تحكم الفارق الزمني (جيد) المدرجة في **Display (عرض الشاشة)**.

ملاحظة: لا تنشط خاصية Auto Adjust (الضبط التلقائي) إذا تم الضغط على الزر حال عدم وجود إشارة دخل فيديو نشطة أو في حالة عدم توصيل الكبلات.

تتوفر هذه الخاصية في حالة استخدام موصل (VGA) التناظري فقط.

استخدم قائمة **INPUT SOURCE (مصدر الدخل)** للانتقال بين إشارات الفيديو المختلفة التي ربما تكون متصلة بالشاشة.

Input Source
(مصدر الدخل)



اختر منفذ دخل **VGA** عند استخدام موصل (VGA) التناظري. اضغط على لتحديد مصدر دخل VGA.

VGA

حدد دخل **HDMI** عند استخدام الموصل HDMI. اضغط على لتحديد مصدر دخل HDMI.

HDMI

اختر خاصية **Auto Select (تحديد تلقائي)** للكشف عن إشارات الدخل المتاحة.

Auto Select
(تحديد تلقائي)

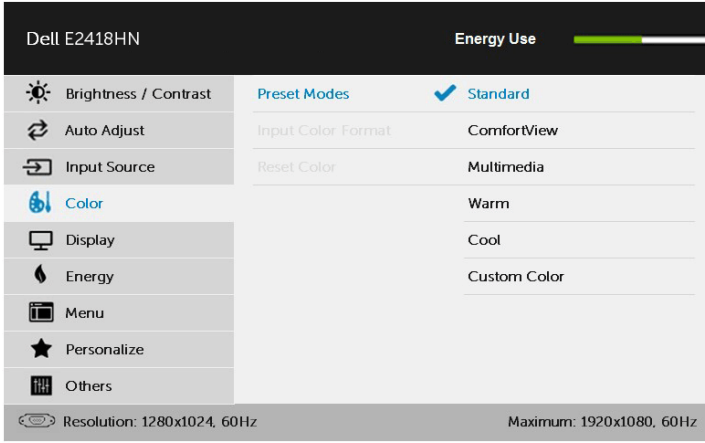
قم بإعادة تعيين إعدادات دخل الشاشة إلى إعدادات المصنع الأصلية.

Reset Input Source
(إعادة تعيين مصدر الدخل)

استخدم قائمة **Color (اللون)** لضبط إعدادات ألوان الشاشة.

Color (اللون)



• **Standard (قياسي):** يُحمل إعدادات الألوان الافتراضية للشاشة. هذا هو الوضع مسبق الضبط الافتراضي.

• **ComfortView (عرض مريح):** يقلل هذا العرض مستوى الضوء الأزرق المنبعث من الشاشة لجعل مشاهدة الشاشة أكثر راحة. **تحذير:** تأثيرات الفترة الطويلة الممكنة لانبعث الضوء الأزرق من الشاشة قد تسبب جروحاً شخصية مثل الإجهاد الرقمي للعينين وإجهاد العينين وأضرار بالعينين. قد يؤدي الاستخدام المطول للشاشة أيضاً إلى التسبب في حدوث آلام في أجزاء الجسم مثل الرقبة والذراعين والظهر والكتف. لتقليل خطورة إجهاد العينين وحدث آلام في الرقبة/الذراع/الكتف نتيجة استخدام الشاشة لفترات طويلة، نقترح عليك ما لي:

1. اضبط مسافة الشاشة بين 20 بوصة إلى 28 بوصة (50 سم إلى 70 سم) من عينيك.
2. الوميض بشكل متكرر لترطيب عينيك أو تبليل عينيك بماء بعد الاستخدام المتواصل للشاشة.
3. احصل على فترات راحة بشكل منتظم ومتكرر لمدة 20 دقيقة كل ساعتين.
4. انظر بعيداً عن الشاشة وأطل النظر على شيء بعيد على بعد 20 قدم منك لمدة لا تقل عن 20 ثانية أثناء فترات الراحة.
5. قم بعمل تمددات لتخفيف التوتر في الرقبة، الذراع، الظهر والكتفين أثناء فترات الراحة.













• **Multimedia (وسائط متعددة):** يُحمل إعدادات الألوان المثالية لتطبيقات الوسائط المتعددة.

• **Warm (دافئ):** يزيد درجة اللون. تظهر الشاشة أكثر دفئاً مع لون خفيف أحمر/أصفر.

• **Cool (بارد):** يقلل درجة اللون. تظهر الشاشة أهدأ مع لون خفيف أزرق.












• **Custom Color (لون مخصص):** يسمح بالضبط اليدوي لإعدادات الألوان. اضغط على المفتاحين **↻** و **↺** لضبط قيم الألوان الأحمر والأخضر والأزرق وقم بإنشاء وضع لون مسبق الضبط خاص بك.

<p>يُسمح بضبط وضع إدخال الفيديو على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: حدد هذا الخيار إذا كانت شاشتك متصلةً بكمبيوتر أو مشغل DVD باستخدام كابل HDMI. • YPbPr: حدد هذا الخيار إذا كان مشغل DVD يدعم خرج YPbPr فقط. 	<p>Input Color Format (تنسيق لون الإدخال)</p>																					
<p>لإعادة ضبط إعدادات ألوان الشاشة إلى الإعدادات الافتراضية.</p>	<p>Reset Color (إعادة ضبط اللون)</p>																					
<p>استخدم قائمة Display (شاشة العرض) لضبط إعدادات عرض الشاشة.</p>  <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2418HN monitor. It lists various settings and their current values:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Setting</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>Aspect Ratio: Wide 16:9</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Horizontal Position: 50</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Vertical Position: 50</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Sharpness: 50</td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td>Pixel Clock: 50</td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td>Phase: 50</td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td>Response Time: Normal</td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td>Reset Display</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p>	Setting	Value	Brightness / Contrast	Aspect Ratio: Wide 16:9	Auto Adjust	Horizontal Position: 50	Input Source	Vertical Position: 50	Color	Sharpness: 50	Display	Pixel Clock: 50	Energy	Phase: 50	Menu	Response Time: Normal	Personalize	Reset Display	Others		<p>Display (شاشة العرض)</p> 	
Setting	Value																					
Brightness / Contrast	Aspect Ratio: Wide 16:9																					
Auto Adjust	Horizontal Position: 50																					
Input Source	Vertical Position: 50																					
Color	Sharpness: 50																					
Display	Pixel Clock: 50																					
Energy	Phase: 50																					
Menu	Response Time: Normal																					
Personalize	Reset Display																					
Others																						
<p>ضبط نسبة عرض الصورة إلى ارتفاعها كـ 9:16 أو 3:4 أو 4:5 ملاحظة: لا يتطلب الأمر تمكين وضع عريض 9:16 عند استخدام أعلى قيمة للدقة 1080 × 1920.</p>	<p>Aspect Ratio (نسبة الطول إلى العرض)</p>																					
<p>استخدم الزر ⬆ أو ⬇ لضبط الصورة يساراً أو يميناً. الحد الأدنى '0' (-). الحد الأقصى '100' (+).</p>	<p>Horizontal Position (الوضع الأفقي)</p>																					
<p>استخدم الزر ⬆ أو ⬇ لضبط الصورة لأعلى أو لأسفل. الحد الأدنى '0' (-). الحد الأقصى '100' (+). ملاحظة: تتوفر إمكانية ضبط الوضع الأفقي والرأسي لدخل "VGA" فقط.</p>	<p>Vertical Position (الوضع الرأسي)</p>																					
<p>بإمكان هذه الميزة أن تجعل الصورة تبدو أكثر حدة أو أكثر نعومة. استخدم ⬆ أو ⬇ لضبط الحدة من "0" إلى "100".</p>	<p>Sharpness (حدة اللون)</p>																					
<p>تتيح إعدادات خاصية ساعة البكسل والفارق الزمني ضبط الشاشة حسبما ترغب. استخدم الزر ⬆ أو ⬇ لضبط أفضل جودة للصورة.</p>	<p>Pixel Clock (ساعة البكسل)</p>																					
<p>إن لم تصل إلى النتيجة المرجوة فيها باستخدام إعدادات Phase (الفارق الزمني)، استخدم إعدادات Pixel Clock (ساعة البكسل) (رديء) ثم استخدم Phase (الفارق الزمني) (fine) (جيد) مرة أخرى. ملاحظة: تتوفر خاصية إعدادات ساعة البكسل والفارق الزمني عند استخدام منفذ دخل VGA فقط.</p>	<p>Phase (الفارق الزمني)</p>																					
<p>يسمح بتعيين Response Time (وقت الاستجابة) على Normal (عادي) أو Fast (سريع).</p>	<p>Response Time (وقت الاستجابة)</p>																					
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات العرض الافتراضية.</p>	<p>Reset Display (إعادة ضبط العرض)</p>																					

<p>Dell E2418HN Energy Use </p> <ul style="list-style-type: none">  Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source  Color  Display  Energy  Menu  Personalize  Others <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>Energy (الطاقة)</p> 
<p>يسمح بتشغيل مؤشر LED أو إيقاف تشغيله بغية توفير الطاقة.</p>	<p>Power Button LED (زر LED للطاقة)</p>
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات الطاقة الافتراضية.</p>	<p>Reset Energy (إعادة ضبط الطاقة)</p>



حدد هذا الخيار لضبط إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة مثل لغات الخيارات المعروضة على الشاشة والمدة الزمنية التي تظهر فيها القائمة على الشاشة وما إلى ذلك.

Dell E2418HN		Energy Use 	
 Brightness / Contrast	Language	English	
 Auto Adjust	Transparency	20	
 Input Source	Timer	20s	
 Color	Lock	Unlock	
 Display	Reset Menu		
 Energy			
 Menu			
 Personalize			
 Others			
 Resolution: 1280x1024, 60Hz		Maximum: 1920x1080, 60Hz	





يسمح بتعيين عرض الخيارات المعروضة على الشاشة بلغة من ثمانية لغات: الإنجليزية أو الإسبانية أو الفرنسية أو الألمانية أو البرتغالية البرازيلية أو الروسية أو الصينية المبسطة أو اليابانية.

Language
(اللغة)


يسمح بضبط خلفية الخيارات المعروضة على الشاشة من غير شفاف إلى شفاف.

Transparency
(الشفافية)


يسمح بتعيين الوقت الذي سنبقى فيه الخيارات المعروضة على الشاشة نشطة بعد الضغط على مفتاح على الشاشة.

استخدم الزرين  و  لضبط شريط التمرير بزيادة 1 ثانية لكل ضغطة، بداية من 5 إلى 60 ثانية.

Timer
(الموقت)

يتحكم في وصول المستخدم إلى عمليات الضبط. عند تحديد "قفل"، لا يسمح بعمليات ضبط المستخدم. جميع المفاتيح مغلقة باستثناء مفتاح .

Lock
(قفل)

ملاحظة: عند قفل الخيارات المعروضة على الشاشة، سيؤدي الضغط على مفتاح القائمة إلى انتقالك مباشرة إلى قائمة إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة مع "قفل الخيارات المعروضة على الشاشة" المحدد مسبقاً في الإدخال. اضغط مع الاستمرار على المفتاح  لمدة 6 ثواني لإلغاء القفل والسماح للمستخدم بالوصول إلى جميع الإعدادات القابلة للتطبيق.

حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات القائمة الافتراضية.

Reset Menu
(قائمة إعادة الضبط)

يمكن للمستخدم الاختيار من بين "Preset Modes (الأوضاع مسبقة الضبط)"، و"Auto Adjust (الضبط التلقائي)"، و"Input Source (مصدر الدخل)"، و"Aspect Ratio (نسبة الارتفاع إلى العرض)" وضبطها كمفتاح اختصار.

Personalize
(تخصيص)



Dell E2418HN Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

⏴ ⏵ ⏴ ⏵

يُتيح لك إعادة مفتاح الاختصار إلى الإعداد الافتراضي.

Reset
Personalization
(إعادة تعيين
التخصيص)

حدد هذا الخيار لضبط إعدادات المعلومات المعروضة على الشاشة، مثل DDC/CI، وتهيئة LCD وغير ذلك.

Others (أخرى)

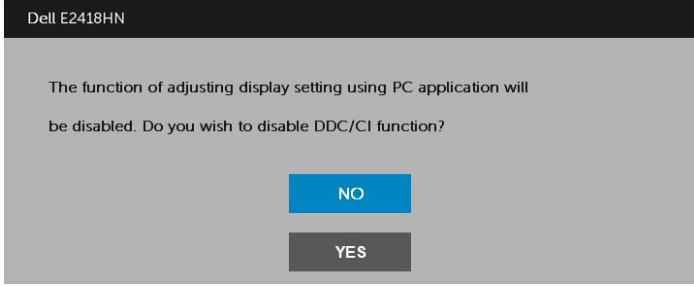
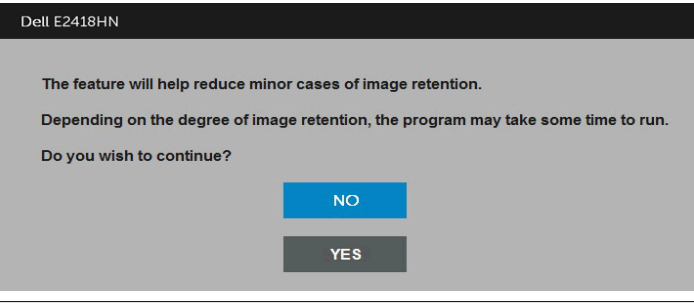


Dell E2418HN Energy Use

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Other	
Color	Factory Reset	Reset All Settings
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

⏴ ⏵ ⏴ ⏵

<p>يسمح DDC/CI (قناة بيانات العرض/واجهة الأوامر) لبرنامج في الكمبيوتر بضبط إعدادات عرض الشاشة مثل السطوع وتوازن الألوان وغير ذلك.</p> <p>تمكين (افتراضي): يُحسن أداء الشاشة ويوفر تجربة أفضل للعميل.</p> <p>تعطيل: يعطل خيار DDC/CI ويظهر الرسالة التالية على الشاشة.</p> 	<p>DDC/CI</p>
<p>ستساعد هذه الميزة في تقليل حالات بسيطة لاحتجاز الصورة.</p> <p>إذا ظهرت الصورة عالقة، اختر LCD Conditioning (تهيئة LCD) للمساعدة في القضاء على أي احتجاز للصورة. قد يستغرق استخدام ميزة تهيئة LCD بعض الوقت. لا يمكن لميزة تهيئة LCD إزالة الحالات الصعبة لاحتجاز الصورة أو الاحتراق.</p> <p>ملاحظة: استخدم تهيئة LCD فقط عندما تواجه مشكلة مع احتجاز الصورة.</p> <p>تظهر رسالة التحذير أنه بمجرد تحديد المستخدم "تمكين" تهيئة LCD.</p> 	<p>LCD Conditioning (تهيئة LCD)</p>
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات أخرى الافتراضية، مثل DDC/CI.</p>	<p>Reset Other (إعادة ضبط إعدادات أخرى)</p>
<p>يُعيد ضبط كل إعدادات المعلومات المعروضة على الشاشة إلى القيم مسبقة الضبط في المصنع.</p>	<p>Factory Reset (إعادة تعيين إعدادات المصنع)</p>

رسائل المعلومات المعروضة على الشاشة

عندما لا تدعم الشاشة وضع دقة معينة ستشاهد الرسالة التالية:

Dell E2418HN

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



مما يعني أن الشاشة يتعذر عليها التزامن مع الإشارة التي يتم استلامها من الكمبيوتر. راجع **Monitor Specifications** (مواصفات الشاشة) لمعرفة نطاقات التردد الأفقية والراسية القابلة للتوجيه باستخدام هذه الشاشة. الوضع الموصى به 1080 x 1920. ستشاهد الرسالة التالية قبل تعطيل وظيفة DDC/CI.

Dell E2418HN

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

NO

YES

عندما تنتقل الشاشة إلى وضع **Power Save** (توفير الطاقة)، ستظهر الرسالة التالية:

Dell E2418HN

Entering Power Save Mode.



قم بتنشيط جهاز الكمبيوتر والشاشة للوصول إلى **OSD (المعلومات المعروضة على الشاشة)**.
إذا ضغطت على أي زر خلاف زر الطاقة، ستظهر الرسائل التالية حسب الإدخال المحدد:

Dell E2418HN

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

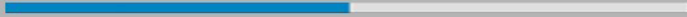


إذا كان كبل VGA أو HDMI غير موصل، فسيظهر مربع حوار منبثق كما هو موضح أدناه. ستدخل الشاشة في وضع **Power Save (توفير الطاقة) بعد 4 دقائق** إذا تُركت في هذه الحالة.


Dell E2418HN

  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

 **ملاحظة:** قد تختلف الرسالة بشكل طفيف حسب إشارة الإدخال المتصل.

راجع [حل المشكلات](#) لمزيد من المعلومات.

ضبط الحد الأقصى للدقة

للحصول على أفضل أداء للشاشة أثناء استخدام أنظمة تشغيل® Microsoft Windows، اضبط دقة الشاشة على 1080 x 1920 بكسل بإجراء الخطوات التالية:

في أنظمة تشغيل **Windows Vista** أو **Windows 7** أو **Windows 8** أو **Windows 8.1**:

1. بالنسبة لنظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتحويل إلى سطح المكتب التقليدي.
2. انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ومن ثم انقر فوق Screen Resolution (دقة الشاشة).
3. انقر فوق القائمة المنسدلة ضمن قائمة Screen Resolution (دقة الشاشة) وحدد 1080 × 1920.
4. انقر فوق OK (موافق).

في نظام **Windows 10**:


1. انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ثم فوق **Display settings** (إعدادات الشاشة).
2. انقر فوق **Advanced display settings** (إعدادات الشاشة المتقدمة).
3. انقر فوق القائمة المنسدلة **Resolution** (الدقة) وحدد 1080 × 1920.
4. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

إن لم يكن خيار 1080 x 1920 مدرجًا ضمن الخيارات، فربما تكون بحاجة إلى تحديث مشغل برامج الرسوم الخاص بك. يرجى اختيار السيناريو أدناه الذي يشرح نظام الكمبيوتر الذي تستخدمه بأفضل حال، واتبع التعليمات المتوفرة

1: إذا كان لديك جهاز كمبيوتر شخصي أو محمول من **Dell** مزود بإمكانية الاتصال بالإنترنت

2: إذا كان الكمبيوتر الشخصي أو المحمول أو بطاقة الرسوم غير تابعة لشركة **Dell**

إذا كان لديك جهاز كمبيوتر شخصي أو محمول من Dell مزود بإمكانية الاتصال بالإنترنت

1. اذهب إلى موقع <http://www.dell.com/support>، ثم أدخل رقم الخدمة الخاص بك وقم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسوم الخاصة بك.
 2. بعد تثبيت برامج التشغيل الخاصة بمهايي الرسوم، أعد ضبط درجة الدقة على 1080 × 1920.
-  ملاحظة: إذا تعذر ضبط الدقة على 1080 × 1920، فيرجى الاتصال بشركة Dell للاستفسار حول مهايي الرسومات الذي يدعم هذه الدقة.

إذا كان الكمبيوتر الشخصي أو المحمول أو بطاقة الرسوم غير تابعة لشركة Dell

في أنظمة تشغيل **Windows Vista** أو **Windows 7** أو **Windows 8** أو **Windows 8.1**:

1. بالنسبة لنظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتحويل إلى سطح المكتب التقليدي.
2. انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب وانقر فوق Personalization (تخصيص).
3. انقر فوق تغيير إعدادات العرض.
4. انقر فوق إعدادات متقدمة.
5. تعرف على مزود وحدة تحكم الرسومات من الوصف في أعلى النافذة (على سبيل المثال، NVIDIA وATI وIntel وغير ذلك).
6. يرجى الرجوع إلى موقع بطاقة الرسومات للحصول على برامج التشغيل المحدثة (على سبيل المثال، <http://www.NVIDIA.com> أو <http://www.ATI.com>).
7. بعد تثبيت برامج التشغيل الخاصة بمهايي الرسوم، أعد ضبط درجة الدقة على 1080 × 1920.

في نظام Windows 10:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ثم فوق **Display settings** (إعدادات الشاشة).
2. انقر فوق **Advanced display settings** (إعدادات الشاشة المتقدمة).
3. انقر على **Display adapter properties** (خصائص مهائى الشاشة).
4. تعرف على مزود وحدة تحكم الرسومات من الوصف في أعلى النافذة (على سبيل المثال، NVIDIA وATI وIntel وغير ذلك).
5. يرجى الرجوع إلى موقع بطاقة الرسومات للحصول على برامج التشغيل المحدثة (على سبيل المثال، <http://www.NVIDIA.com> أو <http://www.ATI.com>).
6. بعد تثبيت برامج التشغيل الخاصة بمهائى الرسوم، أعد ضبط درجة الدقة على 1080×1920 .  **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من ضبط درجة الدقة على 1080×1920 ، يرجى الاتصال بالشركة المصنعة لجهاز الكمبيوتر أو شراء مهائى رسوم يدعم دقة الفيديو 1080×1920 .

استخدام الإمالة

الميل

بفضل القاعدة المضمنة، يمكنك إمالة الشاشة بالزاوية التي توفر أكثر أوضاع المشاهدة راحة.



 **ملاحظة:** يتم فك قاعدة الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

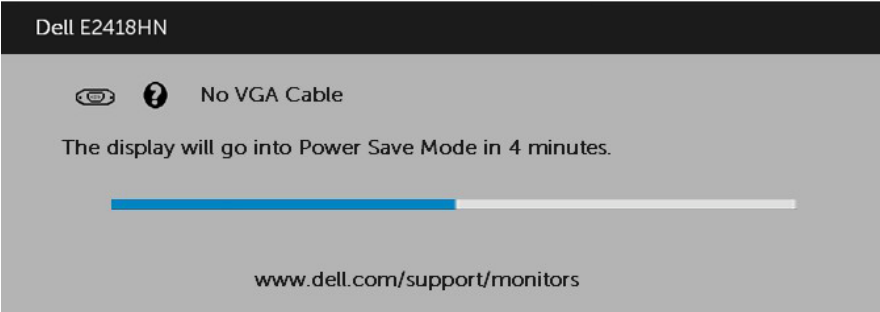
⚠️ تحذير: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع **Safety Instruction** (تعليمات السلامة).

الاختبار الذاتي

توفر شاشتك ميزة الاختبار الذاتي الذي يسمح بالتحقق مما إذا كانت الشاشة تعمل بشكل صحيح. إذا كان الكمبيوتر والشاشة متصلان على نحو سليم ولكن الشاشة معتمة، ابدأ في تشغيل خاصية الاختبار الذاتي للشاشة متبعا الخطوات التالية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر والشاشة.
2. افصل كبل الفيديو من خلف الكمبيوتر.
3. قم بتشغيل الشاشة.

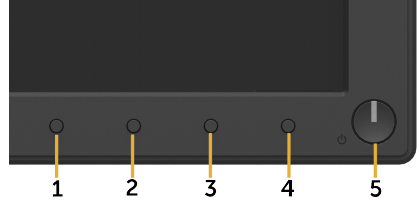
ستلاحظ ظهور مربع الحوار المتحرك على الشاشة (على خلفية سوداء)، ما لم تستشعر الشاشة إشارة الفيديو وكانت تعمل على نحو سليم. أثناء التواجد في وضع الاختبار الذاتي، يبقى مؤشر LED الخاص بالطاقة باللون الأبيض. أيضاً، استناداً إلى الدخل المحدد، سيتم تمرير أحد مربعات الحوار المعروضة أدناه بشكل مستمر خلال الشاشة.



4. يظهر مربع الحوار أيضاً أثناء تشغيل النظام العادي، إذا أصبح كبل الفيديو مفصلاً أو تالفًا. ستدخل الشاشة في وضع **Power Save (توفير الطاقة) بعد 4 دقائق** إذا تركت في هذه الحالة.
 5. أوقف تشغيل الشاشة وأعد توصيل كبل الفيديو، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة.
- إذا بقيت الشاشة فارغة بعد استخدام الإجراء السابق، تحقق من وحدة تحكم الفيديو والكمبيوتر، لأن الشاشة تعمل بشكل صحيح.

(التشخيصات المضمنة) Built-in Diagnostics

تشتمل الشاشة على أداة تشخيص مضمنة تساعد في تحديد ما إذا كانت الحالة غير الطبيعية للشاشة التي تواجهها مشكلة مورثة في الشاشة، أو الكمبيوتر وبطاقة الفيديو.



ملاحظة: يمكن تشغيل التشخيصات المضمنة فقط عند توصيل كبل الفيديو مع كون الشاشة في وضع الاختبار الذاتي.

لتشغيل التشخيصات المضمنة:

1. تأكد من نظافة الشاشة (لا توجد جسيمات أتربة على سطح الشاشة).
 2. افصل كبل (كبلات) الفيديو من خلف الكمبيوتر أو الشاشة. ثم تدخل الشاشة في وضع الاختبار الذاتي.
 3. اضغط مع الاستمرار على **Button 1 (زر 1)** على اللوحة الأمامية لمدة 2 ثانية. تظهر شاشة رمادية.
 4. افحص الشاشة بعناية بحثًا عن أي شيء غير طبيعي.
 5. اضغط على الزر **Button 1 (الزر 1)** في اللوحة الأمامية مرة أخرى. يتغير لون الشاشة إلى اللون الأحمر.
 6. افحص الشاشة بحثًا عن أي شيء غير طبيعي.
 7. كرر الخطوات 5 و6 لفحص الشاشة أثناء تشغيل الشاشة الخضراء والزرقاء والسوداء والبيضاء.
- يُكتمل الاختبار عند ظهور شاشة النص. للخروج، اضغط على الزر **Button 1 (الزر 1)** مرة أخرى. إذا لم تكتشف أي شيء غير طبيعي في الشاشة عند استخدام أداة التشخيص المضمنة، فإن الشاشة تعمل بشكل صحيح. تحقق من بطاقة الفيديو والكمبيوتر.

المشكلات الشائعة

يشتمل الجدول التالي على معلومات عامة حول المشاكل العامة للشاشة التي قد تواجهها والحلول الممكنة.

أعراض عامة	ماذا تواجه	الحلول الممكنة
لا يوجد فيديو/إيقاف مؤشر LED للطاقة	اختفاء الصورة	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من توصيل كبل الفيديو بالشاشة وجهاز الكمبيوتر على نحو سليم ومحكم. • تحقق من أن مأخذ الطاقة يعمل بشكل صحيح باستخدام أي جهاز كهربائي آخر. • تأكد من الضغط على زر الطاقة بالكامل. • تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح من خلال زر Input Source (اختيار مصدر الدخل). • تحقق من خيار Power LED Button (زر مؤشر حالة الطاقة) المدرج تحت الطاقة في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة.
لا يوجد فيديو/تشغيل مؤشر LED للطاقة	لا توجد صورة أو لا يوجد سطوع	<ul style="list-style-type: none"> • قم بزيادة السطوع والتباين عبر الخيارات المعروضة على الشاشة. • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة. • تحقق من عدم وجود مسامير ملتوية أو مكسورة بمتوصّل كبل الفيديو. • تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح من خلال زر Input Source (اختيار مصدر الدخل). • شغل التشخيصات المضمنة.
تركيز ضعيف	الصورة مهزوزة أو باهتة أو شاحبة.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط عناصر تحكم المرحلة ومؤشر ساعة البكسل عبر OSD. • تخلص من كبلات امتداد الفيديو. • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بتغيير دقة الفيديو إلى نسبة العرض الصحيحة (16:9).
فيديو مهزوز/غير مستقر	صورة متذبذبة أو حركة دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط عناصر تحكم المرحلة ومؤشر ساعة البكسل عبر OSD. • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • تحقق من العوامل البيئية. • أعد ضبط وضع الشاشة واختبر في غرفة أخرى.

<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتشغيل والإيقاف. • وحدات البكسل الموقوفة بشكل دائم هو عيب طبيعي يمكن أن يحدث في تقنية LCD. للحصول على المزيد من المعلومات حول جودة شاشة Dell وسياسة وحدات البكسل، راجع صفحة Dell Support على الموقع: http://www.dell.com/support/monitors. 	شاشة LCD تشتمل على نقاط.	وحدات بكسل مفقودة
<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتشغيل والإيقاف. • وحدات البكسل الموقوفة بشكل دائم هو عيب طبيعي يمكن أن يحدث في تقنية LCD. للحصول على المزيد من المعلومات حول جودة شاشة Dell وسياسة وحدات البكسل، راجع صفحة Dell Support على الموقع: http://www.dell.com/support/monitors. 	وجود بقع ساطعة على شاشة LCD.	وحدات البكسل العالقة
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط السطوع والتباين عبر OSD. 	الصورة باهتة جداً أو ساطعة جداً	مشاكل السطوع
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط السطوع والتباين عبر OSD. • ملاحظة: عند استخدام HDMI، لا تتوفر عمليات ضبط الوضع. 	الشاشة لا تتمركز في المنتصف بشكل صحيح	تشوه هندسي
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط عناصر تحكم الفارق الزمني وساعة البكسل عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة وحدد ما إذا كانت هذه الخطوط موجودة أيضاً في وضع الاختبار الذاتي. • تحقق من عدم وجود مسامير ملتوية أو مكسورة بموصل كبل الفيديو. • ملاحظة: عند استخدام كبل HDMI، لا تتاح كل من خاصية ساعة البكسل وضبط الفارق الزمني. 	يوجد خط أو أكثر بالشاشة	خطوط أفقية/رأسية

<p>Factory Settings على أعد ضبط الشاشة على (إعدادات المصنع).</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط عناصر تحكم الفارق الزمني وساعة اليكسل عبر المعلومات المعروضة على الشاشة. • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت الشاشة المشوشة موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي. • تحقق من عدم وجود مسامير ملتوية أو مكسورة بموصل كبل الفيديو. • أعد تشغيل الكمبيوتر في وضع الأمان. 	<p>الشاشة مشوشة أو تبدو منقسمة</p>	<p>مشاكل في التزامن</p>
<ul style="list-style-type: none"> • لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها. • اتصل بشركة Dell على الفور. 	<p>علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.</p>	<p>مشاكل متعلقة بالأمان</p>
<p>تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل الشاشة والكمبيوتر موصل بشكل صحيح ومحكم.</p> <p>Factory Settings على أعد ضبط الشاشة على (إعدادات المصنع).</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت المشاكل المتقطعة موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي. 	<p>عطل في الشاشة حيث يتم تشغيلها وإيقافها</p>	<p>مشاكل متقطعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة. • تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل الشاشة والكمبيوتر موصل بشكل صحيح ومحكم. • تحقق من عدم وجود مسامير ملتوية أو مكسورة بموصل كبل الفيديو. 	<p>لون الصورة مفقود</p>	<p>لون مفقود</p>
<ul style="list-style-type: none"> • غير وضع إعداد اللون في إعدادات اللون بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة إلى الرسومات أو الفيديو استنادًا إلى التطبيق. • جرب استخدام إعدادات ضبط مختلفة معدة مسبقًا للألوان في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. • اضبط قيمة R/G/B في إعدادات اللون بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة إذا كانت إدارة اللون قيد الإيقاف. • غير تنسيق لون الإدخال إلى PC RGB أو YPbPr في إعداد Color (اللون) بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. 	<p>لون الصورة غير جيد</p>	<p>لون خطأ</p>

<ul style="list-style-type: none"> • استخدم خاصية إدارة الطاقة لغلق الشاشة أثناء عدم الاستخدام (لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على Power Management Modes (أوضاع إدارة الطاقة)). • وبشكل بديل، استخدم شاشة حفظ تتغير بشكل ديناميكي. 	<p>ظهور ظلال ضعيفة من الصورة الثابتة المعروضة على الشاشة.</p>	<p>صورة باقية على الشاشة من صورة ثابتة تُركت على الشاشة لفترة زمنية طويلة.</p>
--	---	--

ملاحظة: عند اختيار وضع HDMI، لا تتوفر وظيفة Auto Adjust (الضبط التلقائي).

مشاكل خاصة بالمنتج

أعراض معينة	ماذا تواجه	الحلول الممكنة
صورة الشاشة صغيرة جدا	الصورة متمركزة بالشاشة ولكنها لا تملأ منطقة العرض بالكامل	<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من ضبط Aspect Ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع) بقائمة Display (العرض) على الشاشة. • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع).
لا يمكن ضبط الشاشة باستخدام الأزرار الموجودة على اللوحة الأمامية	عدم ظهور قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة	<ul style="list-style-type: none"> • أوقف تشغيل الشاشة وافصل سلك الطاقة وافصل الجزء الخلفي، ثم أعد تشغيل الشاشة. • تحقق مما إذا كانت قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة مغلقة. إذا كانت الإجابة نعم، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود بجانب زر الطاقة لمدة 10 ثواني لإلغاء القفل (للمزيد من المعلومات، يمكنك الاطلاع على القفل).
لا توجد إشارة دخل عند الضغط على مفاتيح تحكم المستخدم	لا توجد صورة، مصباح LED باللون الأبيض. عند الضغط على مفتاح "لأعلى" أو "لأسفل" أو "القائمة"، تظهر الرسالة "لا توجد إشارة دخل".	<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من مصدر الإشارة. تأكد أن الكمبيوتر ليس في وضع توفير الطاقة عن طريق تحريك الماوس أو الضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح. • تحقق من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح. أعد توصيل كبل الإشارة إذا لزم الأمر. • أعد ضبط الكمبيوتر أو مشغل الفيديو.
الصورة لا تملأ الشاشة بالكامل	الصورة لا تملأ ارتفاع أو عرض الشاشة	<ul style="list-style-type: none"> • بسبب تنسيقات الفيديو المختلفة (نسبة الارتفاع إلى العرض) لأقرص DVD، قد تعرض الشاشة بالشاشة الكاملة. • شغل التشخيصات المضمنة.

مشكلات Dell Soundbar

الحلول الممكنة	ماذا تواجه	أعراض عامة
<ul style="list-style-type: none"> • شغل زر الطاقة/الصوت على الشريط الصوتي في اتجاه عقارب الساعة على الوضع المتوسط؛ تحقق من إضاءة مؤشر الطاقة (مؤشر البيان الأبيض) على الشريط الصوتي الأمامي. • تحقق من اتصال كبل الطاقة بالمهايئ من خلال الشريط الصوتي. 	<p>لا توجد طاقة بالشريط الصوتي - مؤشر الطاقة مغلق</p>	<p>لا يوجد صوت بالنظام حيث يستمد شريط الصوت الطاقة من مهايئ تيار متردد</p>
<ul style="list-style-type: none"> • وصل كبل خط الصوت في مقبس خرج الصوت بجهاز الكمبيوتر. • اضبط مستوى الصوت على أعلى درجة وتأكد من عدم تمكين كاتم الصوت. • شغل بعض المحتويات الصوتية على الكمبيوتر (مثل قرص مضغوط صوتي أو مشغل MP3). • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي في اتجاه عقارب الساعة على أعلى درجة للصوت. • قم بتنظيف وإعادة تثبيت خط الصوت في المقبس. • اختبر Soundbar (شريط الصوت) باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) 	<p>وجود طاقة بالشريط الصوتي - مؤشر الطاقة في وضع التشغيل</p>	<p>لا يوجد صوت</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين Soundbar (شريط الصوت) والمستخدم. • تأكد من أن خط الصوت تم إدخاله بالكامل في مقبس مصدر الصوت. • قم بخفض مستوى مصدر الصوت. • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي عكس عقارب الساعة على درجة صوت منخفضة. • قم بتنظيف وإعادة تثبيت خط الصوت في المقبس. 	<p>استخدام مصدر صوت آخر</p>	<p>الصوت مشوش</p>

<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين Soundbar (شريط الصوت) والمستخدم. • تأكد من أن خط الصوت تم إدخاله بالكامل في مقيس بطاقة الصوت. • اضبط مستوى الصوت في نظام Windows على مستوى متوسط. • اخفض مستوى الصوت بتطبيق الصوت. • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي عكس عقارب الساعة على درجة صوت منخفضة. • قم بتنظيف مقيس خط الصوت وإعادة تثبيته. • قم باستكشاف أعطال بطاقة الصوت بالكمبيوتر وإصلاحها. • اختبر Soundbar (شريط الصوت) باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) • تجنب استخدام كبل الصوت المستخدم للإطالة أو محول مقيس الصوت. 	<p>الصوت مشوش</p> <p>استخدام بطاقة الصوت بالكمبيوتر كمصدر للصوت</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين Soundbar (شريط الصوت) والمستخدم. • تأكد من أن مقيس دخل الصوت تم إدخاله بالكامل في مقيس بطاقة الصوت أو مصدر الصوت. • اضبط أدوات التحكم في توازن الصوت بنظام Windows (يسار-يمين) على النقطة المتوسطة. • قم بتنظيف وإعادة تثبيت خط الصوت في المقيس. • قم باستكشاف أعطال بطاقة الصوت بالكمبيوتر وإصلاحها. • اختبر Soundbar (شريط الصوت) باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) 	<p>يخرج الصوت من جانب واحد بالشريط الصوتي.</p> <p>خرج الصوت غير متوازن</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين Soundbar والمستخدم. • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي في اتجاه عقارب الساعة لضبط أعلى درجة للصوت. • اضبط مستوى الصوت في نظام Windows على أعلى درجة. • قم بزيادة مستوى صوت تطبيق الصوت. • اختبر Soundbar (شريط الصوت) باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) 	<p>مستوى الصوت منخفض جداً</p> <p>مستوى صوت منخفض</p>

الملحق

تعليمات السلامة

⚠️ تحذير: قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

لمزيد من المعلومات حول تعليمات السلامة، يرجى الرجوع إلى دليل معلومات المنتج.

إشعارات لجنة الاتصالات الفيدرالية (الولايات المتحدة فقط) ومعلومات تنظيمية أخرى

وفيما يتعلق بإشعارات لجنة الاتصالات الفيدرالية والمعلومات التنظيمية الأخرى، يرجى زيارة الموقع الخاص بالالتزام التنظيمي على الرابط التالي: www.dell.com/regulatory_compliance.

يمتثل هذا الجهاز للجزء 15 من قواعد اللجنة الفيدرالية للاتصالات. ويخضع تشغيله إلى الشرطين التاليين:

(1) قد لا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

(2) يجب أن يقلل هذا الجهاز أي تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه.

الاتصال بشركة Dell

للعلماء في الولايات المتحدة، يرجى الاتصال بـ (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

✍️ ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك الحصول على معلومات الاتصال من خلال فاتورة الشراء أو إيصال التعبئة أو الفاتورة أو كتالوج منتجات شركة Dell.

تقدم شركة Dell خيارات دعم وخدمة متعددة سواء عبر شبكة الإنترنت أو الهاتف، إلا أن توافر هذه الخدمات يختلف تبعًا لاختلاف البلد والمنهج، ومن ثم قد لا يتوافر بعضها في منطقتك.

• الدعم الفني من خلال الإنترنت — www.dell.com/support/monitors

• الاتصال بشركة Dell — www.dell.com/contactdell